

Management in Dienstleistungsunternehmen		Kennz.	verantwortlich			Pflicht
		MG-8	Prof. Dr. Batzdorfer			
Kompetenzziele:	Die Studierenden besitzen anwendungsfähige Kenntnisse zum Controlling, zur Organisation sowie zum Personalmanagement in Unternehmen des Gesundheitswesens einschließlich der arbeitsrechtlichen Regelungen. Sie haben die Fähigkeiten, in der beruflichen Praxis bestehende Organisationsstrukturen und -verhaltensweisen zu erkennen, zu bewerten und Maßnahmen zur zielgerichteten Beeinflussung zu konzipieren. Die Studierenden kennen die rechtlichen Grundlagen des Personalmanagements in Dienstleistungsunternehmen des Gesundheitswesens, so dass sie einschlägige Sachverhalte bzgl. ihrer rechtlichen Folgen analysieren und unter Berücksichtigung dieser steuernd aktiv werden können.					
Lehrveranstaltungen:	Bezeichnung	Sem.	Häuf. (pro Jahr)	Dauer (Sem.)	Art	Dozent/in Prof. Dr. Batzdorfer, Prof. Dr. Fleige, Prof. Dr. Pohl, Dipl.-Soz.ök.Tepaß, N. N. Prof. Dr. Hobusch
	Controlling	3	1x	1	V	
	Controlling-Seminar	3	1x	1	S	
	Unternehmensorganisation und Personalmanagement	3	1x	1	V	
	Arbeitsrecht	3	1x	1	V	
Lehrinhalte:	<p>Controlling / Controlling-Seminar Elemente des Controlling; strategisches und operatives Controlling mit spezifischen Instrumenten, wie z. B. Balanced Scorecard; Vertiefung der erworbenen Kenntnisse und Anwendung auf Beispiele aus dem Gesundheitswesen im begleitenden Seminar</p> <p>Unternehmensorganisation und Personal Organisation von Unternehmen des Gesundheitswesens und deren Prozesse (z. B. Gestaltung der Aufbauorganisation, ausgewählte Organisationskonzepte, Analyse und Modellierung der Geschäftsprozesse); Personalmanagement in Einrichtungen des Gesundheitswesens (z. B. Vorgesetzte und Mitarbeiter, Personalentwicklung, Personalbeurteilung, Motivation)</p> <p>Arbeitsrecht Grundlagen des Individual- und Kollektivarbeitsrechts; Anwendung im Hinblick auf das Personalmanagement in Unternehmen des Gesundheitswesens</p>					
Lehrveranstaltungsumfang, Leistungspunkte und Prüfungsformen:	Bezeichnung	SWS	LP	Aufwand (Std.) Kontakt. Selbst.		Prüfungen K90
	Controlling	2	2,5	32	43	
	Controlling-Seminar	1	1	16	14	K120
	Unternehmensorganisation und Personalmanagement	4	5	64	86	
	Arbeitsrecht	2	2,5	32	43	
	Summe:	9	11	144	186	
Teilnahmevoraussetzungen:	Teilnahme an den Modulen MG-1 und MG-5					

Literaturempfehlungen siehe nächste Seite

Literaturempfehlungen

Management in Dienstleistungsunternehmen	Kennz.	verantwortlich	Pflicht
	MG-8	Prof. Dr. Batzdorfer	
Controlling			
Horváth, P., Controlling, 9. Aufl., München 2003			
Nau, H.-R., Controlling Instrumente: Die besten Werkzeuge für eine effiziente Unternehmenssteuerung, Planegg/München 2005			
Steinle, C., Controlling: Kompendium für Ausbildung und Praxis, 3. Aufl., Stuttgart 2003			
Weber, J., Einführung in das Controlling, 10. Aufl., Stuttgart 2004			
Weber, J., Strategisches Controlling: wie Controller auf diesem Spielfeld wettbewerbsfähig werden, Weinheim 2005			
Wendel, V., Controlling in Nonprofit-Unternehmen des stationären Sektors, Baden-Baden 2001			
Ziegenbein, K., Controlling, 8. Aufl., Ludwigshafen Rhein 2004			
Unternehmensorganisation und Personalmanagement			
Bühner, R., Personalmanagement, 3. Aufl., München et al. 2005			
Holtbrügge, D., Personalmanagement, Berlin 2004			
Jung, H., Personalwirtschaft, 6. Aufl., München 2005			
Kieser, A., Organisation, 4. Aufl., Stuttgart 2003			
Leuzigner, A., Lauterbach, T., Mitarbeiterführung im Krankenhaus: Spital, Klinik, Heim, 3. Aufl., Bern et al. 2000			
Schreyögg, G., Organisation: Grundlagen moderner Organisationsgestaltung, 4. Aufl., Wiesbaden 2003			
Staehe, W. H., Management: Eine verhaltenswissenschaftliche Perspektive, 8. Aufl., München 1999			
Aktuelle Fachartikel			
Arbeitsrecht			
Hohmeister, F., Grundzüge des Arbeitsrechts, 2. Aufl., Stuttgart 2002			
Hromadka, W., Maschmann, F., Arbeitsrecht Band 1 und 2, 3. Aufl., Berlin et al. 2002 und 2004			
Schaub, G., Arbeitsrechtshandbuch, 11. Aufl., München 2005			
Aktuelle Fachartikel			