



„Was wollen wir als Kommune im Bildungsbereich erreichen, wie kommen wir dahin und woran erkennen wir, ob wir uns auf dem richtigen Weg befinden?“ – Die Effektivität des eigenen Handelns regelmäßig zu hinterfragen, ist bereits ein erster wichtiger Schritt in Richtung eines Qualitätsmanagements. Schnell wird mit diesem Begriff jedoch Überlastung durch Dokumentation und Abstimmungen assoziiert, die keine Zeit mehr lässt für die eigentliche Arbeit. Wir möchten diese Bedenken als Motivation begreifen und zeigen, dass es sich lohnt, den Fokus vom „was machen wir“ zum „was bringt's?“ zu verschieben: Auf unserem

## FACHTAG *Qualität im DKBM*

„Qualitätsmanagement als Mehrwert – warum es nicht reicht, wenn sich niemand beschwert“

**Zeit:** Donnerstag, 28. November 2019, 10:00 – 16:45 Uhr

**Ort:** Forum Peine | Winkel 30 | 31224 Peine

### Ziele und Inhalte der Veranstaltung:

Expertinnen und Experten aus Wissenschaft und kommunaler Praxis stellen verschiedene Wege vor, das Qualitätsmanagement als eine der Kernkomponenten des datenbasierten kommunalen Bildungsmanagements aktiv zu gestalten. Einige dieser Handlungsansätze werden Ihnen bekannt vorkommen, und auch darum geht es an diesem Tag: zu erkennen, inwiefern Sie vor Ort bereits Qualität in den Blick nehmen. Nutzen Sie die Chance, sich zu verorten und Impulse für die Weiterentwicklung zu erhalten. Wir freuen uns auf Ihre Fragen, Gedanken und auch Bedenken.

### Zielgruppe:

Der FACHTAG *Qualität im DKBM* ist eine öffentliche Veranstaltung der Transferagentur Niedersachsen. Zielgruppen sind interessierte Führungs- und Fachkräfte aus der kommunalen Verwaltung, Bildungseinrichtungen, Stiftungen und weiteren Organisationen, insbesondere Dezernentinnen und Dezernenten, Amts- und Fachbereichsleiter/-innen, Mitarbeiter/-innen des Bildungsbüros sowie Verwaltungsfachkräfte der Kommunen mit Aufgaben im Bereich Bildung, Personal aus Bildungsregionen und kommunalen Verbänden sowie weitere Bildungsakteure.

### Teilnahme:

Die Teilnahme ist kostenlos. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Information und Anmeldung unter:

[www.transferagentur-niedersachsen.de/veranstaltungen/termine/fachtag-qualitaet](http://www.transferagentur-niedersachsen.de/veranstaltungen/termine/fachtag-qualitaet)

Anmeldeschluss: **14. November 2019.**

Bei unerwarteter Verhinderung bitten wir in jedem Fall um frühzeitige Mitteilung, damit wir Ihren Platz anderweitig vergeben können. Vielen Dank!

GEFÖRDERT VOM

## PROGRAMM (Änderungen im Programm sind vorbehalten.)

- Ab 10:00 Uhr **ANKOMMEN**
- 10:30 Uhr **BEGRÜßUNG**  
*Prof. Dr. Andrea Friedrich (Sozialdezernentin des Landkreises Peine)*
- 10:45 Uhr **IMPULS***Qualität im DKBM*  
Der einführende Impuls bietet Anhaltspunkte, wie Qualität zu definieren ist und welche Modelle es gibt, um sie zu steuern. Dabei werden sowohl Kernelemente, die bei der Implementierung eines Qualitätsmanagements berücksichtigt werden sollten, benannt, als auch Optionen und Potenziale einer Anwendung im datenbasierten kommunalen Bildungsmanagement dargestellt.  
*Prof. Dr. phil. Ludger Kolhoff (Ostfalia Hochschule für Angewandte Wissenschaften; Professur für Soziales Management Studiengangleiter, „Master of Social Management“)*
- 11:45 Uhr **AUSTAUSCH***Kritik*  
Lassen Sie uns teilhaben an Ihrer Perspektive auf das Thema Qualität im DKBM.
- 12:00 Uhr **FORUM***Qualität in der Praxis - Teil 1*
- Forum I: Qualitätsentwicklung in der Bildungslandschaft – Erfahrungen und Potenziale**  
Grundlagen des Qualitätsmanagements der Bildungsregion Uelzen  
*Sabrina Boenschen (Landkreis Uelzen, Leitung des Bildungsbüros)*
- Forum II: Qualitätsmanagement in der Kommune**  
Wirkungsorientierte Steuerung in der Praxis am Beispiel der Stadt Mannheim  
*Heike Fleischmann (Stadt Mannheim, Abteilungsleiterin Bildungsplanung/Schulentwicklung)*
- Forum III: Vom Bedürfnis zur Wirkung - der Mensch als Schlüssel zur Qualität**  
Entwicklung von Haltung und Rollenverständnis im Qualitätsmanagement  
*Loes Broekmate (selbstständige Beraterin und systemischer Coach)*
- 12:45 Uhr **MITTAGSPAUSE**
- 13:30 Uhr **PERSPEKTIVEN***Gespräch*  
In einem multiperspektivischen Gespräch nehmen Expertinnen und Experten Stellung zu Ihren kritischen Fragen und Anmerkungen zum Thema Qualität im DKBM.  
*Am Gespräch teilnehmen werden Prof. Dr. Peter F.E. Sloane (Universität Paderborn, wissenschaftliche Begleitung der Transferinitiative), Sabrina Boenschen (Landkreis Uelzen, Leitung des Bildungsbüros), Heike Fleischmann (Abteilungsleiterin Bildungsplanung /Schulentwicklung der Stadt Mannheim), Loes Broekmate (selbstständige Beraterin und systemischer Coach)*
- 14:30 Uhr **FORUM***Qualität in der Praxis - Teil 2*  
Gehen Sie in Ihrer gewohnten Gruppe unter Einbezug der bisherigen Erkenntnisse gemeinsam der Frage nach, wie ein Übertrag in die eigene Kommune gestaltet werden kann.
- 15:30 Uhr **QUINTESSENZ***Qualitätszirkel*  
Was sind zentrale Aspekte eines QM im DKBM? Tauschen Sie sich zu dieser Frage aus.
- 16:00 Uhr **FOKUS***QM im DKBM*  
Die Ergebnisse des Tages werden resümiert und das komplexe Thema so zusammengefasst, dass die Teilnehmenden praktische Ansatzpunkte für den eigenen Arbeitskontext mitnehmen können.  
*Prof. Dr. phil. Ludger Kolhoff (Ostfalia Hochschule für Angewandte Wissenschaften; Professur für Soziales Management Studiengangleiter, „Master of Social Management“)*
- 16:45 Uhr **ENDE**