

|   |  |  |  |                |                              |
|---|--|--|--|----------------|------------------------------|
| <b>Modul: Konfliktmanagement</b>  |  |  |  |                |                              |
| <b>Semester</b>   | <b>Dauer / Häufigkeit</b>                                  | <b>Art</b>   | <b>Workload</b>  | <b>Credits</b> | <b>Prüfungsform</b>          |
|   | ein Semester/<br>Blockveranstaltung/<br>einmal<br>jährlich | Wahlpflicht-<br>fach   | 90 h, davon ca.<br>30 h Kontaktstudium<br>60 h Selbststudium | 3              | Schriftliche Haus-<br>arbeit |
| <b>Modulverantwortliche(r)</b>  |  | <b>Voraussetzung für die Teilnahme</b>   |  |                |                              |
| Career Service – Schlüsselqualifikationen<br>Kristina Röpke, M.Sc.  |  | Methodenkompetenz: Arbeits- u. Präsentationstechniken;<br>Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit<br><b>Zulassung ab 2. Fachsemester</b><br>Es ist eine online-Anmeldung erforderlich.              |  |                |                              |
| <b>Lehrinhalte</b>  |  |  |  |                |                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Wesen von Konflikten</li> <li>• Symptome und Eskalationsdynamik</li> <li>• Analyse von Konflikten</li> <li>• Lösungsorientiertes Vorgehen in Konflikten</li> <li>• Das Konfliktgespräch</li> <li>• Methoden zur Klärung von Teamkonflikten</li> </ul>  |  |  |  |                |                              |
| <b>Kompetenzziele</b>   |  |  |  |                |                              |
| Die Studierenden  |  |  |  |                |                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• sind in der Lage, frühzeitig einen Konflikt zu erkennen</li> <li>• kennen wesentliche Ursachen für die Entstehung von Konflikten</li> <li>• kennen geeignete Interventions- und Präventionsmöglichkeiten</li> <li>• haben ihren eigenen Konfliktstil reflektiert</li> <li>• haben Phasen und Werkzeuge für ein Konfliktgespräch kennen gelernt</li> <li>• kennen die Bedeutung subjektiver Wahrheiten in Konflikten</li> </ul>   |  |  |  |                |                              |
| <b>Vorgesehene Lehr- und Lernmethoden/ -formen</b>  |  |  |  |                |                              |
| Vortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Übungen und Fallbeispiele, Präsentation   |  |  |  |                |                              |
| <b>Literatur</b>  |  |  |  |                |                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Glast, Friedrich: Selbsthilfe in Konflikten. Konzepte, Übungen, praktische Methoden. Stuttgart 2017.</li> <li>• Motamedi, Susanne: Konfliktmanagement. Vom Konfliktvermeider zum Konfliktmanager. Grundlagen, Techniken, Lösungswege. Offenbach 21999.</li> <li>• Gamber, Paul: Konflikte und Aggressionen im Betrieb. Problemlösungen mit Übungen, Tests und Experimenten. München 21995.</li> <li>• Erdmüller, Andreas; Jiranek, Heinz: Konfliktmanagement. Konflikte vorbeugen, sie erkennen und lösen. Stuttgart 32017.</li> </ul> |  |  |  |                |                              |
| <b>Dozent(in)</b>   | <b>Unterrichtssprache</b>                                  | <b>Verwendbarkeit im weiteren Studienablauf/ in anderen Studiengängen</b>  |  |                |                              |
| Dr. André Hüttner   | deutsch  | Kommunikations- und Moderationskompetenz, Schlüsselqualifikationen;<br>Die Veranstaltung wird als Wahlpflichtfach anerkannt.<br>Anrechenbar aufs Ostfalia-Zertifikat Schlüsselqualifikationen. |  |                |                              |