

Veranstaltung: Konfliktmanagement			
Betreuerin	Dauer	Art	Credits
Kristina Röpke, M.Sc.	ein Semester 2 SWS	Wahlpflichtfach	3
Zugangsvoraussetzungen			
Teilnahmeberechtigt sind Studierende ab dem 4. Semester, eine Online-Anmeldung ist erforderlich.			
Lernziele			
<p>Die Teilnehmer*innen</p> <ul style="list-style-type: none"> • sind in der Lage, frühzeitig einen Konflikt zu erkennen • kennen wesentliche Ursachen für die Entstehung von Konflikten • kennen geeignete Interventions- und Präventionsmöglichkeiten • haben ihren eigenen Konfliktstil reflektiert • haben Phasen und Werkzeuge für ein Konfliktgespräch kennen gelernt • kennen die Bedeutung subjektiver Wahrheiten in Konflikten 			
Lehrinhalte			
<ul style="list-style-type: none"> • Das Wesen von Konflikten • Symptome und Eskalationsdynamik • Analyse von Konflikten • Lösungsorientiertes Vorgehen in Konflikten • Das Konfliktgespräch • Methoden zur Klärung von Teamkonflikten 			
Lehrmaterial			
<ul style="list-style-type: none"> • Glast, Friedrich: Selbsthilfe in Konflikten. Konzepte, Übungen, praktische Methoden. Stuttgart 2017. • Motamedi, Susanne: Konfliktmanagement. Vom Konfliktvermeider zum Konfliktmanager. Grundlagen, Techniken, Lösungswege. Offenbach ²1999. • Gamber, Paul: Konflikte und Aggressionen im Betrieb. Problemlösungen mit Übungen, Tests und Experimenten. München ²1995. • Erdmüller, Andreas; Jiranek, Heinz: Konfliktmanagement. Konflikten vorbeugen, sie erkennen und lösen. Stuttgart ³2017. • Skript 			
Dozent(in)	Lehr- und Lernmethoden		Unterrichtssprache
Frau Iris Kadenbach, M.A.	<ul style="list-style-type: none"> • Input und Moderation • Einzel-, Paar- und Gruppenarbeit • Übungen und Fallbeispiele • Präsentation 		deutsch
Prüfungsleistung			Besonderes
<ul style="list-style-type: none"> • Hausarbeit 			Es besteht Teilnahmepflicht an allen Tagen. Die Teilnahmezahl ist auf 14 TN begrenzt.