

## 14.3 Notebook-Sprechstunde

Das Rechenzentrum bietet allen Studierenden, die ein Notebook für ihre Studien- und Lehrtätigkeit einsetzen, in einer Notebook-Sprechstunde Beratung und Unterstützung an. Das Beratungs- und Informations-Team (BIT) des RZ unterstützt Sie z.B. bei

- der Konfiguration von WLAN-Karten,
- der Konfiguration des Notebooks für das Netz der Hochschule,
- der Konfiguration von eMail-Programmen für den eMail-Server,
- der Konfiguration des Web-Mail-Services der Hochschule und bei
- Fragen zur IT-Sicherheit (Viren, Sicherheitslöcher, etc.).

In der Notebook-Sprechstunde werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des BIT versuchen, die Ursache für das Problem zu identifizieren und es direkt vor Ort mit Ihnen gemeinsam zu lösen, so dass Sie anschließend in der Lage sind, die erforderlichen Schritte selbst durchzuführen oder einen Termin zur Problemlösung mit Ihnen vereinbaren.

Bei Spezialfragen erhält das BIT vor Ort Unterstützung von Fachspezialisten. Bei komplexeren bzw. zeitintensiveren Problemen, die nicht innerhalb der Sprechzeiten zu lösen sind, erhalten Sie eine Handlungsanleitung. Damit möglichst viele Ratsuchende die Sprechstunde nutzen können, bitten wir Sie um folgendes:

- Notieren Sie eventuelle Fehlermeldungen, damit wir das Problem schneller identifizieren können.
- Fahren Sie Ihr Notebook hoch, bevor Sie in die Sprechstunde kommen.

**Hinweis** – Bitte nutzen Sie bei Notebook-Problemen ausschließlich diesen Service des Rechenzentrums.

Jeden Mittwoch – außer in der vorlesungsfreien Zeit – wird an allen Standorten in den Räumen des BIT in der Zeit von 10.00 bis 12.00 Uhr eine Notebook-Sprechstunde angeboten. Zu Beginn eines jeden Semesters bieten wir zusätzliche Termine an. Diese werden durch Aushang bekanntgegeben.