

Qualitäts- und Projektmanagement		Abkürzung		Verantwortlich		Pflicht	
		MIG-16		Prof. Dr. K. Fleige			
Qualifikationsziele	Die Studierenden besitzen grundlegende Qualifikationen für den Aufbau und die Implementierung von Qualitätsmanagementsystemen im Gesundheitswesen, Methodenkompetenz zu deren Interpretation und beherrschen die erforderlichen Methoden und Techniken. Sie sind in der Lage, anhand typischer Aufgabenstellungen in Einrichtungen des Gesundheitswesens Methoden und Instrumente des Managements von Projekten zu erarbeiten und zu erproben. Es werden kommunikative Kompetenzen in ihren Grundlagen erarbeitet und im Hinblick auf eine ergebnisorientierte Verhandlungspraxis und eine zielführende Moderation vertieft.						
Lehrveranstaltungen	LV-Bezeichnung	Semester	Häufigkeit (pro Jahr)	Dauer (Sem.)	Dozent/in		
	Qualitätsmanagement	4	1	1	Prof. Dr. K. Fleige Dipl.-Kfm. (FH) Immenroth M.A.		
	Projektmanagement	4	1	1	Prof. Dr. Batzdorfer Dipl.-soz.ök. Tepasß		
	Moderation	4	1	1	CS		
Lehrinhalte	<p>Qualitätsmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Theoretische und methodische Grundlagen des QM / TQM • Einführung von Qualitätsmanagementsystemen im Gesundheitswesen • Systeme der Selbstbewertung und Zertifizierung <p>Projektmanagement</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gegenstand und Besonderheiten des Projektmanagements im Gesundheitswesen • Methodenkompetenz, z. B. Projektplanung, Projektstrukturierung, Termin- und Ablaufmanagement; Praxisprobleme in der Projektarbeit und Lösungsansätze, insbes. mit Blick auf interdisziplinär zusammengesetzte Teams. <p>Moderation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elemente der Moderationsmethode in unterschiedlichen Anwendungsbereichen • Methoden zur Initiierung effektiver Planungs- und Gestaltungsprozesse in den Kernphasen einer Moderation • Aspekte der Haltung des Moderators/der Moderatorin • Techniken zur konstruktiven Gestaltung des Arbeitsprozesses • Einführung in Methoden der Gesprächsführung 						
Umfang, LP, Prüfungen	LV-Bezeichnung	Lehr- und Lernmethoden	SWS	LP	Aufwand (Std.)		Prüfungsleistung (Voraussetzung für LP)
	Qualitätsmanagement	vsÜ	4	9	120	150	
	Projektmanagement	vsÜ	2				
	Moderation	vsÜ	2				
Teilnahmevoraussetzung	keine						
Verwendbarkeit im Studium	obligatorisch für den Studiengang						