

Managementkompetenzen im Gesundheitswesen		Kennz.	verantwortlich			Pflicht
		MG-9	Prof. Dr. Feige			
Kompetenzziele:	Die Studierenden werden befähigt, Prozesse im betrieblichen Management von Einrichtungen des Gesundheitswesens effektiv zu gestalten bzw. zu begleiten. Dazu werden wesentliche kommunikative Kompetenzen in ihren Grundlagen erarbeitet und im Hinblick auf eine ergebnisorientierte Verhandlungspraxis und eine zielführende Moderation vertieft. Darüber hinaus werden mögliche Konflikte im Kontext der Übernahme einer Führungsrolle in für das Gesundheitswesen typischen interdisziplinären Settings erörtert und Methoden eines Managements solcher Konflikte erlernt.					
Lehrveranstaltungen:	Bezeichnung	Sem.	Häuf. (pro Jahr)	Dauer (Sem.)	Art	Dozent/in
	Verhandlungsführung und Kommunikation	3	1x	1	S	Prof. Dr. Feige
	Moderation	3	1x	1	S	N. N.
	Konfliktmanagement	3	1x	1	V	N. N.
Lehrinhalte:	<p>Verhandlungsführung und Kommunikation Einführung in die Kommunikationstheorie; Probleme der zwischenmenschlichen Kommunikation; Methoden des sachgerechten Verhandeln am Beispiel typischer Konstellationen im Gesundheitswesen</p> <p>Moderation Elemente der Moderationsmethode in unterschiedlichen Anwendungsbereichen; Methoden zur Initiierung effektiver Planungs- und Gestaltungsprozesse in den Kernphasen einer Moderation; Aspekte der Haltung des Moderators/der Moderatorin; Techniken zur konstruktiven Gestaltung des Arbeitsprozesses; Einführung in Methoden der Gesprächsführung</p> <p>Konfliktmanagement Ursachen und Symptome von Konflikten sowie Konflikteskalationen; Wahrnehmungsschulung hinsichtlich des Verhaltens der am Konflikt beteiligten Personen; Methoden und Techniken zur Konfliktklärung; Konfliktbewältigungsmodelle; Konstituierung und Prozessbegleitung von Interventionsgruppen</p>					
Lehrveranstaltungsumfang, Leistungspunkte und Prüfungsformen:	Bezeichnung	SWS	LP	Aufwand (Std.)		Prüfungen
				Kontakt.	Selbst.	
	Verhandlungsführung und Kommunikation	2	2	32	28	H
	Moderation	2	2	32	28	
	Konfliktmanagement	2	2	32	28	
Summe:	6	6	96	84		
Teilnahmevoraussetzungen:	keine					

Literaturempfehlungen

Managementkompetenzen im Gesundheitswesen	Kennz.	verantwortlich	Pflicht
	MG-9	Prof. Dr. Feige	
Verhandlungsführung und Kommunikation			
Birkenbihl, V., Kommunikationstraining, Landsberg am Lech 2000			
Birkenbihl, V., Pscho-Logisch richtig verhandeln, Landsberg am Lech 1997			
Fisher, R., Ury, W. L., Patton, B., Das Harvard-Konzept, 22. Aufl., Frankfurt am Main/New York 2004			
Schulz von Thun, F., Miteinander reden Band 1-3, Hamburg 2005			
Ury, W. L., Schwierige Verhandlungen, 3. Aufl., München 1998			
Moderation			
Klebert, K., Schrader, E., Straub, W. G., Moderations-Methode, Hamburg 2002			
Klebert, K., Schrader, E., Straub, W. G., Kurzmoderation, Hamburg 2003			
Nissen, P., Iden, U., Kurskorrektur Schule: Moderationsmethode in der Praxis, 2. Aufl., Hamburg 1999			
Redlich, A., Konfliktmoderation in der Praxis, 6. Aufl., Hamburg 2004			
Konfliktmanagement:			
Besemer, Ch., Mediation – Vermittlung in Konflikten, 11. Aufl., Königfeld 2005			
Fisher, R., Ury, W. L., Das Harvard-Konzept, 22. Aufl., Frankfurt am Main/New York 2004			
Glasl, F., Konfliktmanagement: ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater, 8. Aufl., Stuttgart 2004			
Zuschlag, B., Thielke, W., Konfliktsituationen im Alltag, 3. Aufl., Göttingen 1998			