

Konfliktmanagement

Stand: 20.09.2016

Ostfalia Hochschule für ang. Wissenschaften			Fakultät Informatik		
Bachelor Studiengang: <input checked="" type="checkbox"/> Informatik; <input checked="" type="checkbox"/> Informatik i.P. <input checked="" type="checkbox"/> IT-Management <input checked="" type="checkbox"/> Wirtschaftsinformatik					
Master Studiengang: <input type="checkbox"/> Informatik					
Modul	---		Lehrveranstaltung	Konfliktmanagement	
Semester	Dauer (Sem.)	Häufigkeit	Art	ECTS Punkte	Studentische Arbeitsbelastung
	1	regelm.	Wahlpflicht <input type="checkbox"/> Qualifikation <input checked="" type="checkbox"/> Überf. Komp	2,5 ECTS	75h, davon ca 40% Kontaktstudium ca. 60% Eigenstudium

Voraussetzung für die Teilnahme	Verwendbarkeit	Prüfungsform / Prüfungsdauer	Vorgesehene Lehr- und Lernmethoden / -formen	Verantwortlicher
keine	-	Hausarbeit	Input und Moderation Einzel- Paar- und Gruppenarbeit Übungen und Fallbeispiele Szenisches Arbeiten Präsentation	Jutta Schwiebert

Kompetenzziele
Studierende <ul style="list-style-type: none"> • sind in der Lage, frühzeitig einen Konflikt zu erkennen • kennen wesentliche Ursachen für die Entstehung von Konflikten • kennen geeignete Interventions- und Präventionsmöglichkeiten • haben ihren eigenen Konfliktstil reflektiert • haben Phasen und Werkzeuge für ein Konfliktgespräch kennen gelernt • kennen die Bedeutung subjektiver Wahrheiten in Konflikten
Lerninhalte
<ul style="list-style-type: none"> • Das Wesen von Konflikten • Symptome und Eskalationsdynamik • Analyse von Konflikten • Lösungsorientiertes Vorgehen in Konflikten • Das Konfliktgespräch • Methoden zur Klärung von Teamkonflikten
Inhalt / Aufgabe des Kontaktstudiums
Training, Feedback und Reflektion der Methoden
Inhalt / Aufgabe des Eigenstudiums
Reflektion der Methoden und Vertiefung des Gelernten, Transfer
Literatur
<ul style="list-style-type: none"> • Allhoff, D.-W./Allhoff W.: Rhetorik & Kommunikation. München 2014. • Glasl, F.: Selbsthilfe in Konflikten. Konzepte, Übungen, praktische Methoden. Stuttgart 2000. • Fehlau, E.-G.: Konflikte im Beruf: Erkennen, lösen, vorbeugen. Freiburg 2013.

