

**Studien- und Prüfungsplan  
des Master-Studiengangs „Führung in Dienstleistungsunternehmen“**

Module und Lehrveranstaltungen (Pflicht, Wahlpflicht)	Lehrveranstaltungsform	SWS	LP/ Credits
<b>1. Semester</b>			<b>30</b>
Modul FDU 1: Gesellschaftswissenschaftliche Vertiefung	Prüfungsform: KL 90		6
Soziologie	V/Ü	2	
Politikwissenschaft	V/Ü	2	
Modul FDU 2: Einführung in das Themenspektrum (2 aus 3)	Prüfungsform: KL 90		6
Sportmanagement	S	2	
Tourismusmanagement	S	2	
Stadt- und Regionalmanagement	S	2	
Modul FDU 3: Internationales Management	Prüfungsform: KL90		6
Internationale Unternehmensentwicklung	S	2	
Interkulturelles Management	S	2	
Modul FDU 4: Dienstleistungsmanagement (Vertiefung)	Prüfungsform: KL90		6
Dienstleistungsproduktion / Prozesssteuerung	S	2	
Dienstleistungsmarketing	S	2	
Modul FDU 5: Dienstleistungsqualität	Prüfungsform: PR		6
Dienstleistungsqualität (EFQM, DIN ISO)	S	2	
Nachhaltigkeit in Dienstleistungsprozessen	S	2	
<b>2. Semester</b>			<b>30</b>
Modul FDU 6: Corporate Governance	Prüfungsform: KL90		6
Beteiligungsformen und -verständnis	S	2	
Kodifizierung und Umsetzung	S	2	
Modul FDU 7: Mitarbeiterführung	Prüfungsform: KL90		6
Personalführung / Leadership	S	2	
Individuelle Führungskompetenz	S	2	
Modul FDU 8: Organisationslernen	Prüfungsform: PR		6
Lernprozesse in Organisationen	S	2	
Beispiel-Erarbeitung aus den Studienbereichen	S	2	
Modul FDU 9: Propädeutika	Prüfungsform: KL90		6
Organisationsberatung (Theorie)	S	2	
Theorie-Praxis-Verhältnis / Forschungsmethodik	S	2	
Modul FDU 10: Fallstudien-Bearbeitung (1 aus 2)	Prüfungsform: HA		6
Sportmanagement und/oder	Case Study	2	
Tourismusmanagement und/oder	Case Study	2	
Stadt- und Regionalmanagement	Case Study	2	
<b>3. Semester</b>			<b>30</b>
Modul FDU 11: Projektarbeit „Beratung“	Prüfungsform: PA		7,5
Praxisprojekt Organisationsberatung	Projektarbeit	5	
Modul FDU 12: Projektarbeit „Wissenschaftliches Denken“	Prüfungsform: PA		7,5
Praxisprojekt „Forschung“	Projektarbeit	5	
Modul FDU 13: Innovationsmanagement	Prüfungsform: KL120		9
Entrepreneurship-Management	S	2	
Innovationsdynamik	S	2	
E-Business	S	2	

Modul FDU 14: Evaluation	Prüfungsform: KL 90		6
Evaluationskonzepte und -methoden	S	2	
Strategisches Controlling	S	2	
<b>4. Semester</b>			<b>30</b>
Modul FDU 15: Zukunftsorientierte Führungsarbeit	Prüfungsform: PA		9
Zukunftsforschung / Prognostik	S	2	
SIM-HAVEN-Durchführung	Planspiel	3	
Modul FDU 16: Master-Kolloquium	Prüfungsform: MA		21
Master-Seminar	S	2	3
Master-Thesis	B		15
Kolloquium	B		3

SWS = Semesterwochenstunden, LP (Credits)= Leistungspunkte nach dem European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS)

**Lehrveranstaltungsformen:**

V = Vorlesung  
 Ü = Übung  
 P = Projektarbeit  
 S = Seminar  
 B = Betreuung

**Prüfungsformen\*:**

KL = Klausur mit Dauer:  
 KL 90 = 90 Min., KL 120 = 120 Min.  
 MP = Mündliche Prüfung  
 HA = Hausarbeit  
 PA = Projektarbeit  
 PR = Präsentation  
 MA = Masterarbeit mit Kolloquium