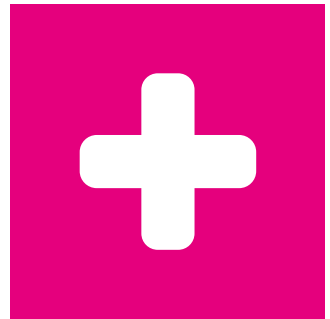




ZeLL – Zentrum für erfolgreiches Lehren und Lernen

Krisenwegweiser



Liebe Studierende,

für Sie sind wir Lerncoachs die richtigen Ansprechpartner/innen, wenn Sie Unterstützung benötigen oder sich in einer Krise befinden – egal ob bei studienbedingten oder persönlichen Anliegen.

In diesem Krisenwegweiser haben wir für Sie einige Anlaufstellen aufgeführt, falls Sie außerhalb unserer Dienstzeiten akute Hilfe benötigen oder Beratung außerhalb der Hochschule bevorzugen. Sie finden die aufgeführten Hilfs- und Beratungsangebote nach Standorten sortiert und mit dem jeweiligen Schwerpunkt markiert.

Die Kontaktdaten aller Lerncoachs finden Sie unter www.ostfalia.de/zell/lerncoaching

Bitte sprechen Sie uns bei Krisen an. Wir sind für Sie da!
Ihre Lerncoachs



Allgemein

Telefonseelsorge

Unter den bundesweiten Telefonnummern 0800-111 0 111 oder 0800-111 0 222 finden Sie Tag und Nacht, zu jeder Zeit, eine Ansprechpartnerin oder einen Ansprechpartner.

Psychotherapeutische Beratung

Das Studentenwerk OstNiedersachsen unterhält in Braunschweig und in Lüneburg Psychotherapeutische Beratungsstellen. Dort erhalten Sie kurzfristig, kostenlos und unbürokratisch Unterstützung bei persönlichen oder studienbedingten Krisen.

Wilhelmstraße 1B (2. Etage)
38100 Braunschweig

☎ 0531 3914932
✉ pbs.bs@stw-on.de

Sprechzeiten:
Mo.–Mi., Fr. 10:00–12:00 Uhr

www.stw-on.de/braunschweig/beratung/pbs

Psychologische Beratungsstelle (PBS)
Studentenwerk OstNiedersachsen
Munstermannskamp 3 (Stadtplan)
21335 Lüneburg

☎ 04131 789 63 25
✉ pbs.lg@stw-on.de

Psychologische Psychotherapeutinnen

Unter den folgenden Links finden Sie Adressen und Telefonnummern von Psychologischen Psychotherapeutinnen, die für eine ambulante Psychotherapie in Frage kommen. Melden Sie sich frühzeitig und ggf. bei mehreren Therapeut/innen, da oft mit einer Wartezeit bis Therapiebeginn zu rechnen ist.

[www.kvn.de/Patienten/
Arzt-Psychotherapeutensuche](http://www.kvn.de/Patienten/Arzt-Psychotherapeutensuche)

www.arztauskunft-niedersachsen.de

[www.psychotherapieplatzauskunft-nds.de/
therapieplatzauskunft/index.action](http://www.psychotherapieplatzauskunft-nds.de/therapieplatzauskunft/index.action)

www.psych-info.de

http://arztsuche.kvsa.de/arztsuche

Notfallaufnahmen in Kliniken

In akuten psychischen Krisen oder bei Vorliegen einer Selbst- oder Fremdgefährdung ist die Notfallaufnahme einer der aufgeführten Kliniken die richtige Anlaufstelle.

Städtisches Klinikum Braunschweig
Notfallaufnahme

Salzdahlumer Straße 90
38126 Braunschweig

☎ 0531 5952500

✉ zna@klinikum-braunschweig.de

www.klinikum-braunschweig.de/2107.0.html

AWO Psychiatriezentrum

Vor dem Kaiserdom 10
38154 Königslutter am Elm

☎ 05353 900

✉ [poststelle\(at\)awo-apz.de](mailto:poststelle(at)awo-apz.de)

www.awo-psychiatriezentrum.de

Zentrale Aufnahme:

Mo.–Fr. 8:00–18:00 Uhr

Notdienste

Feuerwehr/Notarzt

☎ 112

Polizei/Notruf

☎ 110

Ärztlicher Bereitschaftsdienst

Sie erfahren, welche Ärzte Sie in Ihrer Nähe bei dringenden medizinischen Fällen aufsuchen können

☎ 116117

www.116117info.de

Hilfe für Kriminalitätsoffer

Der Weisse Ring bietet ein bundesweites anonymes Hilfsangebot für Opfer von Kriminalität. Sie erhalten kostenlos und anonym Hilfe.

☎ 116006

<http://weisser-ring.de/hilfe/opfer-telefon>

Gesundheitswegweiser

Die AWO gibt online einen Überblick über Hilfsangebote der psychosozialen Versorgung in der Region Braunschweig:

www.gesundheitswegweiser-region-braunschweig.de/index.html

Im Landkreis Uelzen hilft folgender Online-Wegweiser weiter:

www.soziales-uelzen.proaktiv.de



Wolfenbüttel

Ehe-, Lebens- und Krisenberatung

Ökumenische Beratungsstelle STOP

Gemeindehaus Hauptkirche
Michael-Praetorius-Platz 9
38300 Wolfenbüttel

Sprechzeiten:

Mi. 16:00–18:00 Uhr

www.kath-kirche-wolfenbuettel.de/index.php/gruppen/stop

Jugendberatung

Beratungsstelle für Eltern, Kinder und Jugendliche von 14 bis 27 Jahren

Harztorwall 25
38300 Wolfenbuettel

☎ 05331 84186

✉ beratungsstelle@lk-wf.de

Öffnungszeiten:

Mo.–Fr. 09:00–12:00 Uhr

Mo.–Do. 14:00–16:00 Uhr

Mi. 14:00–18:00 Uhr

www.lk-wolfenbuettel.de/themen__angebote/?zanzeigen=156

Jugendhilfe Wolfenbüttel e.V.

Jugendberatung

Am Heckenkamp 2
38302 Wolfenbüttel

☎ 05331 9353315

www.jugendhilfe-wolfenbuettel.de

Suchtberatung

Lukas-Werk Suchthilfe gGmbH

Fachambulanz Wolfenbüttel
Dr.-Heinrich-Jasper-Str. 5
38304 Wolfenbüttel

☎ 05331 85860

✉ fa-wolfenbuettel@lukas-werk.de

Öffnungszeiten:

Mo. 09:00–16:00 Uhr

Di.–Mi. 09:00–17:00 Uhr

Do. 09:00–18:30 Uhr

Fr. 09:00–14:00 Uhr

www.neuerkerode.de/gesundheitsdienste/angebote/behandlungsangebote/ambulante-rehabilitation/fachambulanz-wolfenbuettel

Akute psychische Krisen

Sozialpsychiatrischer Dienst

im Gesundheitsamt

Friedrich-Wilhelm-Straße 2a
38302 Wolfenbüttel

☎ 05331 84530

Sprechzeiten:

Mo. 08:00–16:00 Uhr

Di.–Mi. 08:00–15:00 Uhr

Do. 08:00–18:00 Uhr

Fr. 08:30–12:30 Uhr

www.lk-wolfenbuettel.de/themen__angebote/?zanzeigen=91



Braunschweig

Ehe-, Lebens- und Krisenberatung

Ev. Ehe-, Lebens- und Krisenberatung in Braunschweig

Parkstraße 8a
38102 Braunschweig
0531 220330

Beratungstermine nach Vereinbarung

☎ 0531 220110

Bürozeiten (Anmeldung):

Mo. 08:00–18:00 Uhr

Di.–Do. 08:00–16:00 Uhr

Fr. 08:00–14:00 Uhr

Offene Sprechstunde:

Mo. 16:00–18:00 Uhr

www.lebensberatung-braunschweig.de

Kath. Ehe-, Familien- und Lebensberatung im Bistum Hildesheim

Ägidienmarkt 11
38100 Braunschweig

☎ 0531 126934

✉ info@eheberatung-braunschweig.de

www.efl-bistum-hildesheim.de

Jugendberatung

Jugendberatung mondo X für alle von 14 bis 26 Jahren

Paul-Jonas-Meier-Str. 42

38104 Braunschweig

☎ 0531 377374

✉ info@mondo-x.de

Beratungstermine nach Vereinbarung
nachmittags:

Mo. 12:00–18:00 Uhr

Di., Do.–Fr. 12:00–17:00 Uhr

Mi. 10:00–14:00 Uhr

www.mondo-x.de

Jugendberatung bib für alle von 14 bis 26 Jahren

Domplatz 4

38100 Braunschweig

☎ 0531 52085

✉ jugendberatung-bib@b-e-j.de

Öffnungszeiten:

Mo.–Fr. 14.00–17.00 Uhr

www.b-e-j.de

Suchtberatung

CLEAR- die jugendspezifische Suchtberatung der Jugend- und Drogenberatung Braunschweig

Juliusstraße 2

38118 Braunschweig

☎ 0531 4807990

✉ drops-braunschweig@paritaetischer-bs.de

Offene Sprechstunde:

Do. 15:00–16:00 Uhr

Telefonsprechstunde:

Do. 14:00–15:00 Uhr

Mediensprechstunde:

Mi. 17:00–18:00 Uhr

www.paritaetischer-bs.de/drogen-und-sucht/drops-braunschweig/beratungbetreuungsangebot/clear

Jugend- und Drogenberatung Braunschweig DROBS

Kurt-Schumacher-Str. 26

38102 Braunschweig

☎ 0531 220900

✉ drops-braunschweig@paritaetischer-bs.de

Öffnungszeiten:

Mo. 09:00–12:30 Uhr; 13:00–17:00 Uhr

Di. 13:00–18:00 Uhr

Mi. 09:00–12:30 Uhr; 13:00–17:00 Uhr

Do. 09:00–12:30 Uhr; 13:00–18:00 Uhr

Fr. 09:00–12:30 Uhr; 13:00–16:00 Uhr

Offene Sprechstunde:

Di. 15:00–17:00 Uhr

www.paritaetischer-bs.de/drogen-und-sucht/drops-braunschweig

Fachambulanz Braunschweig der Lukas-Werk Suchthilfe gGmbH

Haus der Diakonie

Peter-Joseph-Krahe-Straße 11

38102 Braunschweig

☎ 0531 8892060

✉ fa-braunschweig@lukas-werk.de

Sprechzeiten:

Mo.–Do. 08:00–15:30 Uhr

Fr. 08:00–15:00 Uhr

Di. 15:30 Uhr unverbindliche
Info-Veranstaltung

www.neuerkerode.de/gesundheitsdienste/angebote/behandlungsangebote/ambulante-rehabilitation/fachambulanz-braunschweig

Akute psychische Krisen

Sozialpsychiatrischer Dienst (im Gesundheitsamt)

Hamburger Straße 226

2. Etage

38114 Braunschweig

☎ 0531 4707272

✉ sozialpsychiatrischer.dienst@braunschweig.de

Mo.–Do. 08:30–16:00 Uhr

Fr. 08:30–13:00 Uhr

www.braunschweig.de/leben/gesundheit/gesundheitsdienst/beratungsangebot/psycho.html

Wolfsburg

Ehe-, Lebens- und Krisenberatung

Ev. Ehe-, Familien- und Lebensberatung

Laagbergstr. 50
38440 Wolfsburg

☎ 05361 13162

Beratung nach Anmeldung

Telefonzeiten:

Mo., Mi., Fr. 10:00–12:00 Uhr

Di., Do. 14:00–16:00 Uhr

Offene Sprechstunde:

Di. 16:00–17:00 Uhr

www.lebensberatung-wolfsburg.de

Kath. Ehe- Familien- und Lebensberatung

Kleiststraße 27

38440 Wolfsburg

☎ 05361 25325

Mo.–Fr. 08:30–12:30 Uhr

www.eheberatung-wolfsburg.de

Hilfe bei Gewalterfahrung

Dialog e.V. Wolfsburg

Goethestraße 59

38440 Wolfsburg

☎ 05361 8912300

✉ dialog@wolfsburg.de

www.dialog-wolfsburg.de

Frauenhaus Wolfsburg

www.frauenhaus-wob.de

Suchtberatung

Jugend- und Drogenberatung

Lessingstr. 27

38440 Wolfsburg

☎ 05361 27900

✉ info@drogenberatung-wolfsburg.de

(auch online-Beratung möglich)

Öffnungszeiten:

Mo. 09:15–12:30 Uhr und 13:00–17:00 Uhr

Di. 09:15–12:30 Uhr und 13:00–18:00 Uhr

Mi. 11:00–12:30 Uhr und 13:00–17:00 Uhr

Do. 09:15–12:30 Uhr und 13:00–17:00 Uhr

Fr. 09:15–14:00 Uhr

www.drogenberatung-wolfsburg.de

Diakonie Wolfsburg - Beratung und ambulante Behandlung für Suchtgefährdete, Suchtkranke und Angehörige - Fachambulanz -

Goethestraße 11

38440 Wolfsburg

☎ 05361 12808

www.diakonie-wolfsburg.de/688.html

Akute psychische Krisen

Sozialpsychiatrischer Dienst

Rosenweg 1A

38446 Wolfsburg

☎ 05361 282040

✉ [sozialpsychiatrischerdienst@](mailto:sozialpsychiatrischerdienst@stadt.wolfsburg.de)

stadt.wolfsburg.de

Öffnungszeiten:

Mo., Di. 08:30–16:30 Uhr

Mi. 08:30–15:30 Uhr

Do. 08:30–17:30 Uhr

Fr. 08:30–18:00 Uhr

Sa., So., Feiertage 10:00–18:00 Uhr

www.wolfsburg.de/sozialpsychiatrischer-dienst

Sonstiges

Migrationsberatung, Jugendberufshilfe, Schuldner- und Insolvenzberatung sowie Schwangerenberatung: Caritasverband Wolfsburg e.V.

www.caritas-wolfsburg.de/index.html#beratung

Caritasverband Wolfsburg e.V.

Antonius-Holling-Weg 8 u. 10

38440 Wolfsburg

☎ 05361 890090

✉ caritas@wolfsburg.de

Sprechzeiten:

Mo.–Do. 09:00–12:00 Uhr

Di., Do. 14:00–17:00 Uhr

www.caritas-wolfsburg.de



Salzgitter

Ehe-, Lebens- und Krisenberatung

Erziehungs-, Ehe-, Familien- und Lebensberatung

Fachdienst Kinder, Jugend und Familie
Joachim-Campe-Straße 9-11

38226 Salzgitter

☎ 05341 8394517

✉ kinder-jugend-familie@stadt.salzgitter.de

Öffnungszeiten:

Mo.–Di., Fr. 09:00–12:00 Uhr

Do. 14:00–18:00 Uhr

www.salzgitter.de/rathaus/vv/jugendamt.php

Ev. Familien-Bildungsstätte in Salzgitter

Kattowitzer Straße 225

38226 Salzgitter

☎ 05341 836330

Bürozeiten:

Mo., Mi.–Do. 09:00–12:00 Uhr und

15:00–17:00 Uhr

Fr. 09:00–12:00 Uhr

www.efbsalzgitter.de

Jugendberatung

Psychologische Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche und Eltern

Salzgitter Lebenstedt

Thiestraße 24

38226 Salzgitter Lebenstedt

☎ 05341 8393491

✉ erziehungsberatung@stadt.salzgitter.de

Anmeldung:

Mo.–Do. 09:00–13:00 Uhr

Fr. 09:00–12:00 Uhr

Offene Sprechstunde:

1. und 3. Di. im Monat von 15:00–17:00 Uhr

Salzgitter-Bad

Marktplatz 11

38259 Salzgitter

☎ 05341 8392036

✉ erziehungsberatung@stadt.salzgitter.de

Anmeldung:

Mo.–Do. 09:00–13:00 Uhr

Offene Sprechstunde:

2. und 4. Di. im Monat von 15:00–17:00 Uhr

www.salzgitter.de/rathaus/fachdienstuebersicht/jugendamt/psychologische_beratungsstelle.php

Suchtberatung

Salto Suchthilfe Salzgitter

Berliner Str. 78

38226 Salzgitter-Lebenstedt

☎ 05341 1885975

✉ info@suchthilfe-salzgitter.de

Öffnungszeiten:

Mo.–Fr. 08:30–12:30 Uhr

Mo.–Do. 13:30–17:00 Uhr

www.suchthilfe-salzgitter.de

Lukas-Werk Gesundheitsdienste GmbH

Gemeindehaus St. Andreas

St.-Andreas-Weg 2

38226 Salzgitter

☎ 05341 3004122

✉ fa-salzgitter@lukas-werk.de

Sprechstunde:

Mi. 14:00–16:00 Uhr

www.neuerkerode.de/gesundheitsdienste

Lukas-Werk Gesundheitsdienste GmbH

NOW-Stadtteiltreff

Martin-Luther-Platz 1–2

38259 Salzgitter

☎ 05341 3004122

✉ fa-salzgitter@lukas-werk.de

Öffnungszeiten:

Mo.–Do. 09:00–17:00 Uhr

Fr. 09:00–13:00 Uhr

www.ostundwestsiedlung.de/akteure_now.php

Akute psychische Krisen

Dienstgebäude „ehemaliges Krankenhaus am Berg“

Paracelsusstr. 1-9

38259 Salzgitter-Bad

☎ 05341 8392031

✉ gesundheit@stadt.salzgitter.de

<https://www.salzgitter.de/rathaus/fachdienstuebersicht/gesundheit/126010100000002284.php>

Außenstelle im Gebäude des Fachärzteezentrums

Kattowitzer Str. 191b

38226 Salzgitter-Lebenstedt

Notfallaufnahme in Kliniken

Privat-Nerven-Klinik

Dr. med. Kurt Fontheim

Lindenstraße 15

38704 Liebenburg

☎ 05346 810

✉ info@klinik-dr-fontheim.de

www.fontheim.de

Suderburg

Ehe-, Lebens- und Krisenberatung

Diakonie

Hasenberg 2
29525 Uelzen
☎ 0581 97189511
✉ lebensberatung@kirche-uelzen.de

Sprechstunde:

Di. 14:00–16:00 Uhr
Mi. 09:00–11:00 Uhr

www.kirche-uelzen.de

Caritasverband – Landkreise Uelzen und Lüchow-Dannenberg e. V.

Bahnhofstraße 6
29525 Uelzen
☎ 0581 976550
✉ geschaeftsstelle@caritas-uelzen.de

www.caritas-uelzen.de

Jugendberatung

DRK-Service GmbH Jugendhilfeeinrichtung

Kagenbergstr. 14
29525 Uelzen
☎ 0581 77864
✉ drk-uelzen.de

www.drk-uelzen.de

CJD Jugendorf Göddenstedt

Jugendhilfezentrum mit Kinder- und Jugendtreff
Bevensener Str. 7

29571 Rosche

☎ 05803 961999

www.cjd-jugendorf-goeddenstedt.de

Jugendhilfezentrum

Ziegeleistr. 13
29585 Jelmstorf
☎ 05821 1781

Jugendamt des Landkreises Uelzen

Veerßer Straße 53
29525 Uelzen

☎ 0581 820

✉ info@landkreis-uelzen.de

Öffnungszeiten:

Mo.–Fr. 08:30–12:00 Uhr
Do. 08:30–15:30 Uhr

www.landkreis-uelzen.de/home/landkreis-uelzen-politik-verwaltung-wirtschaft/was-erledige-ich-wo.aspx/oeid-9280978

Suchtberatung

Suchtberatung online für Niedersachsen

www.therapieketteniedersachsen.de

Fachstelle für Sucht und Suchtprävention

Suchtambulanz Nordostniedersachsen

Veerßer Straße 33
29525 Uelzen

☎ 0581 70093

psychosoziale Betreuung Substituierter:

☎ 0581 70094

✉ suchtberatung.uelzen@evlka.de

www.nls-online.de

Schwangerschaft und Kind

Schwangerschafts(konflikt)beratung Pro Familia

Gudesstr. 33 a

29525 Uelzen

☎ 0581 3891173

✉ uelzen@profamilia.de

www.profamilia.de

Praktische Hilfe nach der Geburt wellcome

Ev. Familien-Bildungsstätte Uelzen

Bahnhofsweg 12+14

☎ 0581 9799114

✉ uelzen@wellcome-online.de

www.fabi-uelzen.de/index.php?id=146

Akute psychische Krisen

Sozialpsychiatrischer Dienst Uelzen

Brauerstr. 12

29525 Uelzen

☎ 0581 9716380

✉ kontakt@sozialpsychiatrie-uelzen.de

www.nls-online.de/home16/index.php/adressen/378-sozialpsychiarischer-dienst-beratungsstelle-uelzen

Notfallaufnahme in Kliniken

Psychiatrische Klinik Uelzen

An den Zehn Eichen 50

29525 Uelzen

☎ 0581 38950

✉ info@pk-uelzen.de

www.pk-uelzen.de

MediClin Seepark Klinik

Sebastian-Kneipp-Str. 1
29389 Bad Bodenteich

☎ 05824 210

www.seepark-klinik.de

Kompetenzzentrum für die Behandlung von Essstörungen, Klinik Lüneburger Heide

Am Klaubusch 21

29549 Bad Bevensen

☎ 05821 9600

✉ info@klinik-lueneburger-heide.de

www.klinik-lueneburger-heide.de

Sonstiges

Frauen- und Kinderhaus e.V. Uelzen

Postfach 1425

29525 Uelzen

☎ 0581 77999

✉ frauenhaus.uelzen@t-online.de

www.frauen-gegen-gewalt.de

Kontakt

Die Lerncoachs der einzelnen Fakultäten finden Sie über die ZeLL-Homepage:

www.ostfalia.de/zell/lerncoaching



Bei allgemeinen Fragen zum Lerncoaching wenden Sie sich bitte an die Teamleiterin:

Dipl.-Päd. Beate Busch M.A.

 05331 939-31070

 b.busch@ostfalia.de

Herausgeber:

Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften
– Hochschule Braunschweig/Wolfenbüttel

Zentrum für erfolgreiches Lehren und Lernen
Am Exer 10 d
38302 Wolfenbüttel

Post-Anschrift:
Salzdahlumer Straße 46/48
38302 Wolfenbüttel



Stand:

November 2017

Dieses Vorhaben wird aus den Mitteln des Bundesministeriums für Bildung und Forschung unter den Förderkennzeichen 01PL16059 und 01PL16066H gefördert. Die Verantwortung für den Inhalt dieser Veröffentlichung liegt beim Autor.



Ostfalia Hochschule für angewandte Wissenschaften
– Hochschule Braunschweig/Wolfenbüttel

Zentrum für erfolgreiches Lehren und Lernen
Salzdahlumer Straße 46/48
38302 Wolfenbüttel