

<b>Veranstaltung: Konfliktmanagement</b>			
<b>Betreuerin</b>	<b>Dauer</b>	<b>Art</b>	<b>Credits</b>
Kristina Röpke, M.Sc.	ein Semester 2 SWS	Wahlpflichtfach	3
<b>Zugangsvoraussetzungen</b>			
Teilnahmeberechtigt sind Studierende ab dem 4. Semester, eine Online-Anmeldung ist erforderlich.			
<b>Lernziele</b>			
<p>Die TeilnehmerInnen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sind in der Lage, frühzeitig einen Konflikt zu erkennen</li> <li>• kennen wesentliche Ursachen für die Entstehung von Konflikten</li> <li>• kennen geeignete Interventions- und Präventionsmöglichkeiten</li> <li>• haben ihren eigenen Konfliktstil reflektiert</li> <li>• haben Phasen und Werkzeuge für ein Konfliktgespräch kennen gelernt</li> <li>• kennen die Bedeutung subjektiver Wahrheiten in Konflikten</li> </ul>			
<b>Lehrinhalte</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Wesen von Konflikten</li> <li>• Symptome und Eskalationsdynamik</li> <li>• Analyse von Konflikten</li> <li>• Lösungsorientiertes Vorgehen in Konflikten</li> <li>• Das Konfliktgespräch</li> <li>• Methoden zur Klärung von Teamkonflikten</li> </ul>			
<b>Lehrmaterial</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skript und Fotoprotokoll</li> <li>• Glast, Friedrich: Selbsthilfe in Konflikten. Konzepte, Übungen, praktische Methoden. Stuttgart 2000.</li> <li>• Motamedi, Susanne: Konfliktmanagement. Vom Konfliktvermeider zum Konfliktmanager. Grundlagen, Techniken, Lösungswege. Offenbach 21999.</li> <li>• Gamber, Paul: Konflikte und Aggressionen im Betrieb. Problemlösungen mit Übungen, Tests und Experimenten. München 21995.</li> <li>• Erdmüller, Andreas; Jiranek, Heinz: Konfliktmanagement. Konflikten vorbeugen, sie erkennen und lösen. Stuttgart 32010.</li> </ul>			
<b>Dozent(in)</b>	<b>Lehr- und Lernmethoden</b>	<b>Unterrichtssprache</b>	
Dipl.-Kffr. Jeanette Deloch	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Input und Moderation</li> <li>• Einzel- Paar- und Gruppenarbeit</li> <li>• Übungen und Fallbeispiele</li> <li>• Szenisches Arbeiten</li> <li>• Präsentation</li> </ul>	deutsch	
<b>Prüfungsleistung</b>		<b>Besonderes</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klausur bzw. Hausarbeit</li> </ul>		<p>Das Seminar wird als Blockveranstaltung in Wolfsburg durchgeführt.</p> <p>Es besteht Teilnahmepflicht an allen Tagen. Die Teilnehmerzahl ist auf 14 TN begrenzt.</p>	