

Modul: Gesprächsführung					
Semester	Dauer / Häufigkeit	Art	Workload	Credits	Prüfungsform
	ein Semester/ Blockveranstaltung/ einmal jährlich	Wahlpflichtfach	90 h, davon ca. 30 h Kontaktstudium 60 h Selbststudium	3	Schriftliche Hausarbeit
Modulverantwortliche(r)		Voraussetzung für die Teilnahme			
Career Service – Schlüsselqualifikationen Kristina Röpke, M.Sc.		Methodenkompetenz: Arbeits- u. Präsentationstechniken; Bereitschaft zur aktiven Mitarbeit, Gesprächssituationen in Kleingruppen zu leiten. Zulassung ab 2. Fachsemester Es ist eine online-Anmeldung erforderlich.			
Lehrinhalte					
<ul style="list-style-type: none"> • Planung, Durchführung und Auswertung von beruflichen Gesprächen • Was ist in den einzelnen Phasen der Gespräche besonders zu beachten? • Verschiedene Arten von Mitarbeitergesprächen • Auffrischung von Gesprächstechniken • Authentisch und professionell kommunizieren • Bedeutung der Körpersprache und der bewusste Einsatz zur Gesprächsförderung • Gesprächshaltungen nach A. Harris • Selbstwahrnehmung und Fremdwahrnehmung (Johari Fenster) 					
Kompetenzziele					
<p>Die Studierenden erwerben grundlegende Kompetenzen, um Einzelgespräche im beruflichen Kontext erfolgreich führen zu können.</p> <p>Sie lernen verschiedene Arten von Mitarbeitergesprächen kennen, gezielt planen, durchführen und auswerten. Dabei sollen die einzelnen Gesprächsphasen bewusst gestaltet werden. Sie können Gesprächstechniken zielorientiert einsetzen sowie die eigene Körpersprache bewusst wahrnehmen und steuern.</p> <p>Des Weiteren soll das eigene Verhalten in der Zusammenarbeit und im Gespräch mit anderen erkannt und reflektiert werden um authentisch und professionell kommunizieren zu können.</p>					
Vorgesehene Lehr- und Lernmethoden/ -formen					
Vortrag, Einzel- und Gruppenarbeit, Gesprächssituationen					
Literatur					
<ul style="list-style-type: none"> • Boden, M.: Mitarbeitergespräche führen – situativ, typgerecht, lösungsorientiert. Wiesbaden 2020 • Kießling-Sonntag, Jochem: Handbuch Mitarbeitergespräche: Führen durch Gespräche, zentrale Gesprächstypen, Mitarbeiterjahresgespräch. Berlin 2004 • Kießling-Sonntag, Jochem: Mitarbeitergespräche deutsch-englisch. Berlin 2008 • Schulz von Thun, F./ Ruppel, J. / Stratmann, R.: Miteinander Reden: Kommunikationspsychologie für Führungskräfte. Hamburg 2017 					
Dozent(in)	Unterrichtssprache	Verwendbarkeit im weiteren Studienablauf/ in anderen Studiengängen			
Ilka Schumann	deutsch	Kommunikations- und Moderationskompetenz, Schlüsselqualifikationen; Die Veranstaltung wird als Wahlpflichtfach anerkannt. Anrechenbar aufs Ostfalia-Zertifikat Schlüsselqualifikationen.			