



## Leitbild

### Unser Selbstverständnis und unsere Stärken

Wir sind d a s Dienstleistungszentrum und d i e Spezialisten für die optimale und benutzerfreundliche Informations- und Medienversorgung.

Als allgemein zugängliche Serviceeinrichtung stellen wir unseren Kunden Medien, Arbeitsplätze und technische Ausstattung zur Verfügung, um den Zugang zu wissenschaftlichen Informationen zu unterstützen und zu fördern.

Wir behalten unsere Verwaltungsabläufe ständig kritisch im Auge. Auf veränderte Bedingungen reagieren wir schnell, um möglichst effektiv eine optimale Literatur- und Informationsversorgung zu gewährleisten.

Wir legen besonderes Augenmerk auf die Qualität unserer Arbeit und erhöhen durch stetige Fort- und Weiterbildung unsere fachliche Kompetenz.

### Unsere Angebote und Dienstleistungen

Wissenschaftliche Literatur und Informationen beschaffen wir umgehend.

Aktualität, schnelle Einarbeitung und leichte Zugänglichkeit unserer Medien und Informationen sind für uns selbstverständlich.

Wir bieten unseren Kunden persönliche Beratung, regelmäßige Einführungs- und Schulungsangebote und vermitteln Informationskompetenz.

Wir entwickeln unser Dienstleistungsangebot kontinuierlich weiter.

### Unsere Beziehung zu unseren Kunden

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unserer Arbeit.

Wir begegnen allen Kunden freundlich und kompetent.

Unser Ziel ist es, jedem Kunden zu vermitteln, dass es lohnenswert ist, sich an die Bibliothek zu wenden.

### Unsere Beziehung untereinander

Wir arbeiten zielgerichtet, eigenverantwortlich, vertrauensvoll und partnerschaftlich miteinander und ergänzen uns durch unsere Spezialisierungen.

Gegenseitige Achtung, Offenheit, Anerkennung von Leistung und das Bemühen um Konsens sorgen für ein gutes Betriebsklima.

Wir sind e i n Team – leistungsstark, innovativ und flexibel