

Informationsmanagement (VFH)

Studiengang: Informatik (B. Sc.), Informatik im Praxisverbund (B. Sc.), Wirtschaftsinformatik (B. Sc.), Wirtschaftsinformatik im Praxisverbund (B. Sc.)									
Modul:	Qualifikationsmodul								
Modul alte PO (2013):	Qualifikationsmodul								
Lehrveranstaltung:	Informationsmanagement (VFH)								
LV alte PO (2013):									
Semester	Dauer (Sem.)	Häufigkeit (pro Jahr)	Art	ECTS-Punkte	Studentische Arbeitsbelastung				
4./5. Sem.	1	unregelm.	WPF	5.0	150h, davon ca. 20% Kontakt- und 70% Selbststudium, 10% Prüfungsvorbereitung				
Voraussetzungen für die Teilnahme	Verwendbarkeit				Modulverantwortliche(r)				
Software Engineering 1	WPF				Prof. H. Brandes				
Prüfungsform / Prüfungs-dauer (Voraussetzung für die Vergabe von ECTS-Punkten)	Vorgesehene Lehr- und Lernmethoden/-formen								
H, Prüfungszusatzleistung (ohne Einfluss auf die Note, aber muss bestanden werden): (1) Erfolgreiche Teilnahme an Tests (Einsendeaufgaben) und (2) Teilnahme an einer Präsenz Lehrveranstaltung inkl. Halten eines Referats	<ul style="list-style-type: none"> • Web-Konferenzen (Chats) sowie Präsenzlehrveranstaltung in Interaktion mit den Studierenden • U.a. Lösung von praxisnahen Übungsaufgaben in Einzelarbeit 								
Kompetenzziele (nach Bloom)									
<p>Nach erfolgreichem Absolvieren des Moduls können Studierende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Methoden der Stellen- und Abteilungsbildung einordnen und anwenden. • Aufbauorganisatorische Typen von Gliederungen differenzieren sowie die spezifischen Vor- und Nachteile benennen. • Methoden der Strategieplanung unterscheiden und anwenden. • Methoden und Konzepte des IT-Service-Managements einordnen und im Unternehmenskontext anwenden. 									
Lehrinhalte									
1 Einführung in das Informationsmanagement (IM) / Grundlagenelemente 2 Organisatorische Themenfelder des IM 3 Vertiefungen <ul style="list-style-type: none"> 3a Informationssysteme und ihr Entwicklungspotenzial 3b Unternehmensführung und IM 3c IM und Entwicklung der Informationstechnik: IT Service-Management am Beispiel der IT Infrastructure Library 4 Weitere Anwendungsfelder des IM 5 Zusammenfassung									

Literatur

- Axelos: ITIL 4 Managing Professional Drive Stakeholder Value, TSO, Norwich, 2020, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ostfalia/reader.action?docID=6118240&ppg=5>, Contents, Abruf: 23.04.2020.
- Axelos: ITIL 4 Managing Professional Direct, Plan and Improve, TSO, Norwich, 2020, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ostfalia/reader.action?docID=6033685&ppg=5>, Contents, Abruf: 23.04.2020.
- Axelos: ITIL 4 Managing Professional High-velocity IT, TSO, Norwich, 2020, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ostfalia/reader.action?docID=6118241&ppg=5>, Contents, Abruf: 23.04.2020.
- Axelos: ITIL 4 Managing Professional: Create, Deliver and Support, TSO, Norwich, 2020, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ostfalia/reader.action?docID=6118241&ppg=5>, Contents, Abruf: 23.04.2020.
- Beims, M., Ziegenbein, M.: IT-Servicemanagement in der Praxis mit ITIL – Der Einsatz von ITIL 2011 Edition, ISO/IEC 20.000:2011, CobiT 5 und Prince 2, Hanser, München, 4. Aufl. 2015