

Informationsmanagement (VFH)

Studiengang: Informatik (B. Sc.), Informatik im Praxisverbund (B. Sc.), Wirtschaftsinformatik (B. Sc.), Wirtschaftsinformatik im Praxisverbund (B. Sc.)					
Modul:	Qualifikationsmodul				
Modul alte PO (2013):	Qualifikationsmodul				
Lehrveranstaltung:	Informationsmanagement (VFH)				
LV alte PO (2013):					
Semester	Dauer (Sem.)	Häufigkeit (pro Jahr)	Art	ECTS-Punkte	Studentische Arbeitsbelastung
4./5. Sem.	1	unregelm.	WPF	5.0	150h, davon ca. 20% Kontakt- und 70% Selbststudium, 10% Prüfungsvorbereitung

Voraussetzungen für die Teilnahme	Verwendbarkeit	Modulverantwortliche(r)
Software Engineering 1	WPF	Prof. H. Brandes
Prüfungsform / Prüfungsdauer (Voraussetzung für die Vergabe von ECTS-Punkten)	Vorgesehene Lehr- und Lernmethoden/-formen	
H, Prüfungszusatzleistung (ohne Einfluss auf die Note, aber muss bestanden werden): (1) Erfolgreiche Teilnahme an Tests (Einsendeaufgaben) und (2) Teilnahme an einer Präsenz Lehrveranstaltung inkl. Halten eines Referats	<ul style="list-style-type: none"> • Web-Konferenzen (Chats) sowie Präsenzlehrveranstaltung in Interaktion mit den Studierenden • U.a. Lösung von praxisnahen Übungsaufgaben in Einzelarbeit 	

Kompetenzziele (nach Bloom)

Nach erfolgreichem Absolvieren des Moduls können Studierende:

- Methoden der Stellen- und Abteilungsbildung einordnen und anwenden.
- Aufbauorganisatorische Typen von Gliederungen differenzieren sowie die spezifischen Vor- und Nachteile benennen.
- Methoden der Strategieplanung unterscheiden und anwenden.
- Methoden und Konzepte des IT-Service-Managements einordnen und im Unternehmenskontext anwenden.

Lehrinhalte

- 1 Einführung in das Informationsmanagement (IM) / Grundlagenelemente
- 2 Organisatorische Themenfelder des IM
- 3 Vertiefungen
 - 3a Informationssysteme und ihr Entwicklungspotenzial
 - 3b Unternehmensführung und IM
 - 3c IM und Entwicklung der Informationstechnik: IT Service-Management am Beispiel der IT Infrastructure Library
- 4 Weitere Anwendungsfelder des IM
- 5 Zusammenfassung

Literatur

- Axelos: ITIL 4 Managing Professional Drive Stakeholder Value, TSO, Norwich, 2020, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ostfalia/reader.action?docID=6118240&ppg=5>, Contents, Abruf: 23.04.2020.
- Axelos: ITIL 4 Managing Professional Direct, Plan and Improve, TSO, Norwich, 2020, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ostfalia/reader.action?docID=6033685&ppg=5>, Contents, Abruf: 23.04.2020.
- Axelos: ITIL 4 Managing Professional High-velocity IT, TSO, Norwich, 2020, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ostfalia/reader.action?docID=6118241&ppg=5>, Contents, Abruf: 23.04.2020.
- Axelos: ITIL 4 Managing Professional: Create, Deliver and Support, TSO, Norwich, 2020, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/ostfalia/reader.action?docID=6118241&ppg=5>, Contents, Abruf: 23.04.2020.
- Beims, M., Ziegenbein, M.: IT-Servicemanagement in der Praxis mit ITIL – Der Einsatz von ITIL 2011 Edition, ISO/IEC 20.000:2011, CobiT 5 und Prince 2, Hanser, München, 4. Aufl. 2015